

Síntomas

Al abrir las propiedades de una conexión de red en la carpeta Conexiones de red, el mensaje de error siguiente puede aparecer:
Se produjo un error inesperado.

Causa

Este problema se puede producir si algunas configuraciones de Registro están dañadas. Las configuraciones de Registro dañado pueden impedir que vea las propiedades de la conexión de red en la carpeta Conexiones de red.

Solución

Para evitar este problema, vuelva a registrar el archivo Netshell.dll. Para ello, siga estos pasos:

1. Haga clic en Inicio y a continuación, haga clic en Ejecutar.
2. En el cuadro Abrir, escriba **regsvr32 %systemroot%\system32\netshell.dll**, y a continuación, hace clic en Aceptar.
3. En el cuadro de diálogo RegSvr32, haga clic en Aceptar.

Pruebe a ver si se pueden abrir las propiedades de la conexión de red en la carpeta Conexiones de red.

Si se soluciona el problema, no tiene que seguir los pasos restantes de este artículo. Si el problema persiste y si recibe el mensaje de error que se menciona en la sección **Síntomas** de este artículo, siga estos pasos:

1. Haga clic en Inicio y a continuación, haga clic en Ejecutar.
2. En el cuadro Abrir, escriba **regsvr32 %systemroot%\system32\ole32.dll**, y a continuación, hace clic en Aceptar.
3. En el cuadro de diálogo RegSvr32, haga clic en Aceptar.
4. Reinicie el equipo.