

CARTA DE SERVICIOS

¿quienes somos?

Fue en el año 1953, cuando la ETI comienza a impartir sus primeras clases de Formación Profesional en el marco de las Escuelas Elementales de Trabajo de aquella época. Más de medio siglo al servicio de Tudela y la Ribera, entregada sin reservas a la labor ininterrumpida de la **Formación Profesional**. Su expansión ha sido continua y en el año 2007 se constituye como **Centro Integrado Politécnico**.

Como centro público garantizamos una enseñanza gratuita y de calidad y una educación en valores respetuosa con nuestro entorno. Disponemos de un profesorado altamente cualificado y una oferta educativa muy completa que da respuesta a las necesidades y aspiraciones de la sociedad.

¿qué pretendemos?

Prestar un servicio educativo de calidad que satisfaga al alumnado, a sus familias y a nuestro entorno laboral y social, potenciando una formación integral que capacite al alumnado para adaptarse a una sociedad cambiante. Destacamos los siguientes objetivos:

- Lograr que nuestro alumnado adquiera una formación adecuada y una Titulación Académica que le posibilite el acceso a un puesto de trabajo o, en su caso, a la Universidad.
- Favorecer la convivencia, el respeto hacia las personas, la solidaridad, la no discriminación, la igualdad de oportunidades y la integración.
- Promover comportamientos democráticos, participativos, colaboradores y solidarios.
- Fomentar la actitud positiva hacia el trabajo, el esfuerzo, la responsabilidad, la excelencia y el ánimo constante de mejora.
- Fomentar el uso de las normas de seguridad en el trabajo y el cuidado del entorno próximo y del medio ambiente.
- Potenciar la creatividad, el espíritu crítico y la autonomía personal e intelectual.
- Trabajar por el éxito escolar que posibilite el acceso a estudios superiores y/o inserción laboral
- Satisfacer las necesidades de formación continua de los trabajadores.

¿de que INSTALACIONES disponemos?

Disponemos de TRES EDIFICIOS (Ctra.Tarazona – Plaza San Juan y Polígono Industrial), cada uno con sus correspondientes instalaciones, tecnológicamente muy avanzadas y capaces de responder a una formación profesional altamente cualificada, en perfecta sintonía con las modernas y nuevas tecnologías utilizada por las Empresas de la zona.



¿ que SERVICIOS ofrecemos?.

Las siguientes enseñanzas gratuitas y de calidad:

FORMACION PROFESIONAL ESPECIFICA, en los siguientes niveles y especialidades:

Grado Superior: Ciclos Formativos de:

- ◆ Administración y Finanzas
- ◆ Gestión Comercial y Marketing
- ◆ Secretariado
- ◆ Sistemas de Regulación y Control Automáticos
- ◆ Sistemas de Telecomunicación e Informáticos
- ◆ Mantenimiento de Equipo Industrial
- ◆ Producción por Mecanizado
- ◆ Administración de Sistemas Informáticos
- ◆ Prevención de Riesgos Profesionales

Grado Medio: Ciclos Formativos de:

- ◆ Cuidados Auxiliares de Enfermería
- ◆ Gestión Administrativa
- ◆ Comercio
- ◆ Equipos Electrónicos de Consumo
- ◆ Equipos e Instalaciones Electrotécnicas
- ◆ Mantenimiento Electromecánico y Conducción de Líneas
- ◆ Mecanizado
- ◆ Imagen Personal (Peluquería)
- ◆ Conducción de Actividades Físicas y Deportivas en el Medio Natural

BACHILLERATO:

- ◆ Modalidad: Ciencia y Tecnología
Itinerario : Tecnología Industrial

CURSO PREPARATORIO PARA LA PRUEBA DE ACCESO A FORMACIÓN PROFESIONAL DE GRADO SUPERIOR:

- * Modalidad: Ciencia y Tecnología
Ciencias Sociales
Ciencias de la Salud

TALLERES PROFESIONALES:

- * Ayudante de Reparación de Vehículos
- * Operario de Soldadura y Carpintería Metálica

OFERTA SINGULAR DE FORMACION PROFESIONAL REGLADA PARA TRABAJADORES EN ACTIVO

FORMACION CONTINUA (para trabajadores) Y OCUPACIONAL (para desempleados).

PLANES Y PROYECTOS

- Plan Estratégico/Funcional
- Plan General Anual
- Plan de Convivencia
- Plan de Orientación y Acción Tutorial
- Plan de Programas Europeos (Leonardo, Erasmus)
- Plan de Actividades Extraescolares y Complementarias
- Plan de Formación del Profesorado
- Plan de Formación en Centros de Trabajo (FCT)
- Plan de Aplicación de Nuevas Tecnologías
- Plan de Formación y Empresa
- Plan de Seguridad Laboral
- Plan de Mantenimiento de Instalaciones y Equipos
- Plan de Autoprotección y Emergencias
- Plan para el Fomento de la Lectura
- Plan de Gestión para la mejora del Medio Ambiente
- Proyectos de Innovación Profesional y Tecnológica
- Proyectos de Internacionalización
- Proyectos de Información y Orientación Profesional a trabajadores
- Proyecto de Red de Centros Integrados Politécnicos
- Gestión del Sistema de Calidad con certificaciones de Centro EXCELENTE (Gobierno de Navarra) e ISO9001.

SERVICIOS BASICOS COMPLEMENTARIOS

- Orientación académica, familiar y profesional.
- Atención personalizada a cada alumno/a y a su familia por parte de su correspondiente Tutor/a.
- Seguimiento diario de asistencia al Centro por parte del alumnado, con información periódica a las familias.
- Comunicación inmediata a la familia sobre cualquier circunstancia especial observada en el alumnado.
- Servicio de formación mediante prácticas a través de Empresas Simuladas
- Servicios Administrativos y de Gestión documental.
- Servicio de Reprografía.
- Biblioteca escolar con acceso a Internet.
- Página Web permanentemente actualizada.
- Red Wi-Fi.
- Bolsa de Empleo.
- Gestión del Transporte Escolar.
- Cafetería



Compromisos e Indicadores

	COMPROMISOS	INDICADORES
1.	Mantener un Sistema de Gestión de la Calidad	Renovación de las certificaciones correspondientes ISO 9001-2000 y reconocimiento de "Centro Excelente" del Gobierno de Navarra (Norma SGCC 2006)
2.	Propiciar un clima de respeto aceptando las normas de convivencia y disciplina.	Satisfacción con el clima de convivencia por el personal y alumnos
3.	Proporcionar al alumnado una formación que le satisfaga.	Grado de satisfacción del alumnado y respeto a la enseñanza recibida.
4.	Ofrecer una labor de orientación y tutoría personalizada.	Satisfacción con la labor de tutoría de familias.
5.	Impulsar y profundizar las alianzas con empresas, instituciones y otros organismos externas.	Nº de empresas con las que el centro tiene firmado convenio de colaboración.
6.	Fomentar la inserción laboral de nuestros alumnos	Mantenimiento de una bolsa de trabajo
7.	Conseguir unos buenos resultados académicos en todos los cursos.	% de alumnos que se titulan o promocionan a cursos siguientes.
8.	Garantizar la formación continua del profesorado,	Un mínimo de 35 horas de formación por docente.
9.	Garantizar un método homogéneo y transparente de la evaluación del alumno.	El 100% de las asignaturas/ módulos informa por escrito los criterios de calificación.
10.	Controlar el cumplimiento del horario y la programación didáctica prevista para cada módulo, área o asignatura.	Porcentaje de clases impartidas y el desarrollo de temas programados.
11.	Mantener accesible el centro, sus actividades e instalaciones.	Jornada de puertas abiertas, jornadas informativas a padres de cursos inferiores.
12.	Gestionar eficazmente las sugerencias, quejas y reclamaciones.	Responder y tramitar el 100% de SQR
13.	Mantener los proyectos europeos activos (Comenius, Leonardo, Erasmus)	Nº de participantes
14.	Gestionar eficazmente los residuos	Porcentaje de residuos clasificados para su gestión
15.	Comunicación con padres sobre grado de asistencia, disciplina y progreso de sus hijos.	Control diario de la asistencia a clase del alumnado y entrevistas regulares de tutores con padres.
16.	Prácticas formativas en centros de trabajo que satisfagan a alumnos y empresas.	Grado de satisfacción de alumnos y empresas con el módulo de FCT.
17.	Seguimiento de planes de calidad que promuevan la mejora continua en todos los procesos especialmente en la enseñanza.	Plan estratégico. Plan anual Plan de calidad

18.	Efectuar un mantenimiento preventivo que aseguren la seguridad y el buen estado de máquinas e instalaciones.	Cumplimiento con el plan de mantenimiento preventivo y gestión de averías.
19.	Mantener un plan de emergencias.	Un simulacro de evacuación anual y cumplimiento del plan de emergencias.

Garantías para el cumplimiento de los compromisos

- El Centro, en el marco de plan de gestión de mejora continua, realiza el seguimiento y control periódicos del cumplimiento de los compromisos.
- En el caso de no alcanzar los objetivos, el Centro dispone de un procedimiento estandarizado que le permite adoptar las oportunas medidas correctivas.



Uso responsable del Servicio

Obligaciones

- ✓ Respetar a todos los miembros de la comunidad educativa
- ✓ Respetar las instalaciones del centro
- ✓ Asistir a clase con regularidad y puntualidad
- ✓ Aprovechar adecuadamente las oportunidades formativas que el centro ofrece
- ✓ Esforzarse en el estudio y desarrollar hábitos de trabajo
- ✓ Implicación de las familias en el proceso educativo de sus hijos-as

Derechos

- ✓ Participar activamente en la vida del centro y presentar propuestas de mejora
- ✓ Ser informado de forma clara, útil y fiable sobre las actividades del centro
- ✓ Recibir una atención educativa acorde con las diferentes capacidades y necesidades
- ✓ Ser valorado equitativamente en el comportamiento y en el rendimiento académico
- ✓ A que los datos e información de carácter personal sean tratados con confidencialidad, en cumplimiento de la Ley Orgánica 15/1999, de 13 de Septiembre, sobre Protección de Datos de carácter personal.

Mecanismos De Comunicación

Sugerencias, quejas y reclamaciones

- ✓ Buzón de sugerencias
- ✓ Página Web del Centro
- ✓ Reclamación por escrito ante la Dirección del Centro

Canales de participación

- ✓ Órganos Colegiados: Consejo Social y Claustro de Profesores
- ✓ Encuestas de satisfacción
- ✓ Junta de delegados de alumnos

Medios de Comunicación

- Entrevista personal con cualquier miembro de la organización escolar del Centro.
- Utilización del programa de gestión académica del Centro (EDUCA)
- Página Web del Centro



¿ Donde estamos?



Edificio Central

Ctra. Tarazona s/n
31500 TUDELA (Navarra)
Tfno. 948848052
Fax 948848269

ieseti@pnte.cfnavarra.es



Edificio San Juan

Plaza San Juan s/n
31500 TUDELA (Navarra)
Tfno. 948848079
Fax 948848281

eti.sanjuan@pnte.cfnavarra.es



Talleres Profesionales

Polígono Industrial, vial B, parcela 36
Automoción. Tfno. 948827575
Soldadura. Tfno. 948825599

Página Web del Centro www.etitudela.com



Acto de Graduación de final de curso

Certificados de Calidad

		
<p>Sello de EFQM conseguido en 2004</p>	<p>Certificación ISO9001-2000 Renovada anualmente desde 2004</p>	<p>Centro Excelente del Departamento de Educación en 2007</p>